

УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования
города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

20 24 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону
«Школа № 22 имени дважды Героя Советского Союза Баграмяна И.Х.»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	Разместить на информационных стендах в помещении МАОУ «Школа № 22» информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	31.01.2024	Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)					
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о сроке действия аккредитации образовательных программ - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - отчет о результатах самообследования - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - режим занятий обучающихся - коллективный договор	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" информацию о деятельности организации, в частности: - о сроке действия аккредитации образовательных программ - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - отчет о результатах самообследования - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - режим занятий обучающихся - коллективный договор	31.01.2024	Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Разместить на информационных стендах необходимую информацию	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	одеятельности образовательной организации, размещенные в помещении МАОУ «Школа № 22»		«Школа № 22»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Провести опрос обучающихся и их законных представителей с целью выявления причин неудовлетворенности по вопросу комфортности предоставления услуг образовательной организацией, устранить данные причины	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов вне полномочий общеобразовательного учреждения	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»		
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассмотрено в случае потребности	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести мастер-классы и тренинги педагогических работников для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		в образовательную организацию		работе		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Провести мастер-классы и тренинги педагогических работников для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Провести мастер-классы и тренинги педагогических работников для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Опубликовать на сайте МАОУ «Школа № 22» анкету для опроса граждан по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Провести опрос получателей услуг с целью выявления недостатков, мешающих рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, устранить данные недостатки	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				работе		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Провести опрос обучающихся и их законных представителей по вопросу удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации, выявить недостатки, улучшить график работы образовательной организации	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Провести опрос получателей услуг в образовательной организации, выявить недостатки в условиях оказания услуг, исправить и повысить текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2024	Комаров Ю.А., директор МАОУ «Школа № 22»; Кочергина В.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор МАОУ «Школа № 22»

Согласовано:

Начальник МКУ «Отдел образования Пролетарского района города Ростова-на-Дону»



Комаров Ю.А.

Аборнева Р.А.